

إنجاز جديد للشركة الأولى المتخصصة في التأمين الطبي وللسنة الثالثة على التوالي «بوبا العربية» تتقدم للمرتبة الـ 4 في تصنيف أفضل بيئة عمل



حصلت «بوبا العربية»، الشركة الأولى المتخصصة في التأمين الطبي، على المرتبة الرابعة في تصنيف أفضل بيئة عمل بين 500 شركة سعودية. وتعد هذه السنة الثالثة على التوالي التي يحل فيها تصنيف الشركة ضمن العشرة الأوائل، متقدمة من المرتبة الثامنة إلى المرتبة الرابعة.

علق ظل ناظر المدير التنفيذي لبوبا العربية على هذا الإنجاز قائلاً "إن حلول شركتنا في المرتبة الرابعة من بين 500 شركة هو شرف كبير لنا، وأنا أهني جميع عائلة بوبا العربية لمساهماتهم في ترقية مرتبتنا ضمن العشرة الأوائل. إن بيئة العمل السعيدة تعني فريق عمل سعيداً، وتفخر إدارة بوبا العربية بتقديم الأفضل لموظفيها تماماً كسعيها لتقديم الأفضل لعملاء بوبا الذين يثقون بنا كشركة تأمين ترعاهم صحياً". وتؤمن بوبا العربية بضرورة توفير فرص عمل متساوية لموظفيها، وتستثمر في تأهيل وبناء الموارد البشرية، باعتبارها أحد أهم أصول الشركة، وتقدم لموظفيها أفضل بيئة عمل ممكنة، وكل الفرص للارتقاء الوظيفي داخل الشركة. إضافة إلى ذلك، تعد بوبا العربية من الرواد في مجال تمكين المرأة، حيث يشكل العنصر النسائي في الشركة نحو ثلث عدد الموظفين و40 في المائة من إجمالي عدد الموظفين والموظفات من الجنسية السعودية، ما أهل الشركة للحصول على جائزة "أفضل بيئة عمل للسيدات" عن عام 2008، الأمر الذي أسهم في رفع رصيد بوبا العربية من الجوائز المحلية والعالمية. الاستثمار في الموارد البشرية، والريادة في تقديم الخدمات المميزة الرائدة والتميزية بسهولة الاستخدام، هو ما يجعل بوبا العربية الاختيار الأول للشركات المهتمة بصحة موظفيها في جميع أنحاء المملكة. ولضمان حصول عملاء بوبا على أفضل رعاية صحية، طورت الشركة خدمات متميزة حصلت على عديد من الجوائز، مثل خط خدمة العملاء المتوافر على مدار

الساعة، والذي حصل على جائزة أفضل مركز اتصالات لعامي 2007 و 2008. ولضمان حصول العملاء على العناية الطبية بشكل سريع، دعمت بوبا العربية خط خدمة العملاء في مركز للموافقات المسبقة، والذي يعمل على مدار الساعة لتقليل زمن الانتظار في المستشفيات والتماثل للشفاء سريعاً، إضافة إلى خدمة "طبيب على الهاتف" التي تمكن العملاء من تلقي مشورة طبية حول الحالات المرضية التي لا يودون البوح بها لأحد، أو الحصول على تشخيص آخر حول الحالة المرضية. وضعت بوبا العربية علامة فارقة في مجال التأمين الصحي من خلال تقديمها لخدمة (بسمة)، والتي تتيح انتظراً أقل في العيادات والمستشفيات، لأن مزايا بوليصة التأمين محفوظة في البطاقة نفسها. (بسمة) هي عبارة عن أسلوب للتحقق من هوية صاحب البطاقة بحيث تمنحه أعلى مستويات الأمان، وتحميه من التحايل وتضمن سرية السجلات الطبية الخاصة بالمريض.



مع أن تقنيات مماثلة تستخدم في المطارات، السفارات، وبعض قطاعات الأعمال، إلا أن بوبا العربية هي الأولى على مستوى المملكة، والثانية على مستوى العالم في استخدام هذه الخدمة ضمن صناعة الرعاية الصحية. وقد حصلت خدمة (بسمة) المبتكرة على جائزة أفضل حلول الأعمال الإلكترونية في الشرق الأوسط عام 2009م، إضافة إلى حصول الشركة على نفس الجائزة عن خدمة رسائل بوبا القصيرة وخدمات بوبا العربية التفاعلية على الإنترنت خلال السنوات السابقة. وبفضل التقنية المتقدمة وفريق بوبا العربية المتخصص استطاعت الشركة تحقيق مستوى متقدم في الرد على الطلبات والموافقات في أقل من 15 دقيقة في أغلب الأحيان، وذلك لضمان حصول العملاء على العناية الطبية بشكل أسرع، ليتمكنوا من التعافي سريعاً. إضافة إلى ذلك، فإن بوبا العربية تشغل نظاماً إلكترونياً يقوم بالرد على طلبات العملاء في أقل من عشر ثوان لحالات الحمل والولادة، والأسنان، والعيون، والأمراض المزمنة، وأمراض الأطفال ما دون الخامسة من العمر. وللشركة مساهمات عديدة في خدمة المجتمع، وتعمل بجهد لتقديم أفضل خدمة لعملائها، وقد لعبت بوبا العربية دوراً مهماً مؤخراً خلال مرض إنفلونزا الخنازير، حيث قامت الشركة بإعداد سلسلة من المحاضرات التوعوية لعدد كبير من عملائها حول طرق الوقاية من المرض. تنشط بوبا العربية في المملكة منذ عام 1997، وذلك من خلال شركة بوبا الشرق الأوسط، وفي عام 2008 صدرت موافقة المقام السامي على تأسيسها كشركة مساهمة سعودية عامة مدرجة في السوق السعودية للتداول والموافقة على استحواذها للمحافظة التأمينية لشركة بوبا الشرق الأوسط، لتصبح أول شركة في المملكة العربية السعودية متخصصة في مجال التأمين الطبي، وبالتالي فهي قادرة على التركيز على الاستماع إلى عملائها ورعاية كل واحد منهم على حدة. نتيجة التزام بوبا العربية بتقديم أفضل الخدمات واستمرار الشركة في النمو المطرد، حصلت بوبا العربية على جائزة أفضل شركة تأمين طبي لعامي 2006 و 2008 والشركة الأسرع نمواً في عام 2009.