

PUBLICATION	Eqtisadiyah
DATE	12.1.2009
COUNTRY	KSA
PAGE	29
ARTICLE TYPE	BUPA NEWS

بتحقيقها لأفضل بيئة عمل للعام الثاني على التوالي .. موظفو «بوبا» : ليس مستغربا هذا النجاح



والإحساس بروح الفريق الواحد، مضيفا أن الاستقرار الوظيفي الذي تؤمنه لنا الإدارة برئاسة طل ناظر له مردود كبير على أادنا، حيث نشعر أننا أصبحنا أصحابا للشركة ولسنا موظفين..

وجدير بالذكر أن كون «بوبا» جزءا من شركة عالمية فقد اعتمدت أفضل الوسائل والطرق لتأهيل موظفيها للعمل ضمن منظومة متميزة من الخبرات والكفاءات، فضلا عن التقييم المستمر لمستوى الأداء، بحيث يخضع موظفو الشركة لأكثر من دورة لتساعدهم على أداء عملهم

منها دورة Induction Training دورة داخل الشركة للمتدربين

الجدد يتم تعريفهم فيها على أسس ومبادئ عمل الشركة وكذلك تعريفهم بالسوق، تليها دورة (التطوير الوظيفي) التي تتعلق بتخصص الموظف ثم دورة (التطوير الإداري) الخاصة بالموظفين المتميزين، حيث تساعدهم على تبوؤ مراكز إدارية أعلى وتشرف كل من Services Provided الخدمات المقدمة

وقسم بوبا Bupa UK الموجود في مدينة لندن على الدوريتين الأخيرتين.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة حققت نسبة 90 في المائة سعودة في الوظائف خلال العام الماضي، وعلى الرغم من تضاعف عدد العاملين في الشركة في الآونة الأخيرة إلا أن بيئة العمل محفزة لهم وتدفعهم إلى بذل المزيد مما يصب في مصلحة العملاء.



العمل يتيح للموظفين التعبير عن آرائهم ومقترحاتهم .

ومن جانبها قالت لوران سمكري قائدة قسم المبيعات الهاتفية: « إن بوبا شركة جديرة بأن تعرف في القطاع الخاص بأفضل بيئة عمل، لما تقدمه الإدارة من خدمات لموظفيها فقد أعطت الثقة للمرأة السعودية في قدراتها على الإنجاز ، كما وفرت لنا دورات تدريبية مكثفة من خلال إخصائبي تدريب من بلدان مختلفة وتحرض دائما على تطويرنا..»

فيما عبر حامد تاج الدين رئيس فريق مساندة المبيعات عن سعادته بهذا النجاح، حيث قال:

«أشعر بالخير والاعتزاز كوني أحد منسوبي بوبا العربية للتأمين الحائزة على جائزة أفضل بيئة عمل، لافتا إلى أن ذلك جاء نتيجة طبيعية للسياسة التي تنتهجها الإدارة معنا كموظفين والجو الصحي الذي توفره لنا من خلال العلاقات المشتركة فيما بيننا



في العمل، وأشار عمر الحداد إلى حرص الإدارة الدائم على إقامة الدورات لتأهيلهم وتطويرهم. وذكر أنه خضع للعديد من الدورات منذ التحاقه بالشركة قبل أربع سنوات منها دورة في أسس الإدارة، وأخرى في التأمين الصحي التعاوني إضافة إلى دورات متخصصة في تطوير مراكز الاتصال ومستوى خدمة العملاء..»

وفي السياق ذاته ترى إيمان صيرفي مسؤولة الاتصالات الداخلية في قسم الموارد البشرية والتي عملت في أكثر من شركة خاصة قبل انضمامها لبوبا منذ ما يقارب العام أن «بوبا» تستحق هذا التقييم عن جدارة مرجعة ذلك إلى أن إدارتها التي يرأسها طل ناظر تؤمن لموظفيها البيئة المثالية للعمل والتطور، فضلا عن أنها تسمح للموظفة بممارسة عملها ضمن إطار لا يتعارض مع دورها كزوجة، مضيفة أن جو

الاقتصادية، من الرياض

لتي تحقيق بوبا العربية للتأمين التعاوني المتخصصة في التأمين قائمة أفضل بيئة عمل سعودية للعام الثاني على التوالي، في استبيان أجرته «الاقتصادية» بالتعاون مع «تيم ون» للاستشارات شمل العديد من كبريات الشركات والمصارف العاملة في السعودية، صدق طيبا لدى موظفيها، حيث أصروا عن سعادتهم الفاعمة بهذا النجاح المستحق عن جدارة مثممين الجهود المبذولة من قبل الإدارة المتميزة والتي أرسى دعائمها رئيس مجلس الإدارة طل ناظر، مؤكداً استحقاقها لهذا المركز المتقدم نظرا لما توفره لهم من خدمات لتحقيق أفضل بيئة عمل مما يساعدهم على تقديم أفضل خدمة للعملاء.

ومن جهته قال نضال صعب رئيس قطاع العمليات في الشركة: « ليس مستغربا على إدارة يرأسها طل ناظر بروح الشباب وخبرة الكبار حصولها على هذا التقييم المتميز المبني على التشجيع والتحفيز للموظفين وتقديم الدعم والمساندة لهم لتطوير أنفسهم مهنيا وشخصيا، مضيفا أن الإدارة لا تالو جهدا في تطوير قدرات الموظفين سواء عن طريق التدريب داخل المملكة وخارجها للارتقاء بقدراتهم عبر برامج صممت خصيصا لذلك أو بتحفيظهم وتهئية بيئة عمل مستقرة تساعدهم على استغلال طاقاتهم..»

وقال عمر الحداد مشرف علاقات العملاء (إدارة المبيعات): «إن بوبا العربية تستحق أن تكون نموذجا يحتذى به كأفضل بيئة عمل واصفا العلاقة بينهم وبين الإدارة بالأسرة المترابطة والمتحابية فيما بينها مرجعا ذلك إلى حرية إبداء وجهة النظر فضلا عن التقدير الذي يلقاه الموظفون من قبل رئيس مجلس الإدارة طل ناظر وكذلك المديرين إضافة إلى النظم المتطورة المستخدمة